

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, belgelendirmenin sonlandırılması, daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi faaliyetlerinin nasıl yürüteceğini tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. TANIMLAR

-

3. İLGİLİ DOKÜMANLAR ve REFERANSLAR

-

4. SORUMLULUKLAR ve UYGULAMA

4.1. Belgelendirmenin Sonlandırılması

Belgelendirme, müşterinin bu yönde bir talebi olması durumunda sonlandırılabilir.

4.2. Belgelendirme Kapsamının Daraltılması

Belgelendirmenin kapsamı, müşterinin bu yönde bir talebi olması durumunda daraltılabilir.

Ayrıca, müşterinin, bir önceki denetimden itibaren kapsamı dahilinde olan kısımlardan birinin veya birkaçının üretimine devam etmemesi durumunda, kapsamının bir kısmı için belgelendirme gerekliliklerini karşılamada başarısızlık gösterdiğinde, karşılayabildiği kısımlar korunmak suretiyle belgelendirme kapsamı daraltılır.

Belgelendirme kapsamının daraltılmasının, müşteri tarafından kabul edilmesi halinde, Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından, mutabık kalınan kapsamı içeren yeni sertifika düzenlenir.

4.3. Belgelendirmenin Askıya Alınması

IFC GLOBAL, Tablo 1’de belirtilen durumlarda, belgelendirmeyi askıya alabilir.

Sertifikayı ciddi bir ihlale neden olacak şekilde kötüye kullanan müşteri tarafından uygun düzeltmelerin veya düzeltici faaliyetlerin alınmaması halinde, sınırlı bir süre (en fazla 3 ay) için askıya alınabilir.

Alınan bilgiler doğrultusunda veya gereken durumlarda, belgelendirmenin askıya alınması kararı, Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından verilir.

Belgelendirmesi askıya alınan müşteri, verilen süre içerisinde tespit edilen uygunsuzlukları kapatamazsa belgelendirme geri çekilebilir veya kapsam daraltılabilir.

Müşteri de belgelendirmenin belirli bir süre askıya alınmasını talep edebilir. IFC GLOBAL ile müşteri arasındaki karşılıklı anlaşma sonrasında, üretimle ilgili olmayan nedenler veya başka nedenlerle sertifika sınırlı bir süre (en fazla 3 ay) için askıya alınabilir.

Belgelendirmenin askıya alınma durumunun kaldırılması için askıya almaya neden olan uygunsuzlukların giderilmiş olması gerekir. Müşterinin uygunsuzlukları kapattığını bildirmesini takiben, askıya alma tarihi itibarıyla en fazla 6 ay içerisinde takip denetimi yapılır.

Askıya alma durumu 6 ay içerisinde giderilmezse Teknik Düzenleme Sorumlusu kararı ile belgelendirme geri çekilerek ilgili taraflara bildirim yapılır. Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından, belgelendirmenin neden askıya alındığı müşteriye yazılı olarak bildirilir ve askıya alınmanın nasıl kaldırılacağı belirtilir.


Uygun gereklilikler sağlandığında askıya alma kararı, Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından kaldırılır ve bu karar, yazılı olarak müşteriye bildirilir.

4.4. Belgelendirmenin Geri Çekilmesi

IFC GLOBAL, Tablo 1’de belirtilen durumlarda, belgelendirmeyi geri çekebilir.

Alınan bilgiler doğrultusunda veya gereken durumlarda, belgelendirmenin geri çekilmesi kararı, Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından verilir.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
PR.804	01.06.2024	0	-	1/3

IFC Global Sertifikasyon Muayene ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi	
BELGELENDİRMEİN SONLANDIRILMASI, KAPSAMININ DARALTILMASI, ASKIYA ALINMASI ve GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ	

Belgelendirmenin geri çekilmesi durumunda, Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından, ilgili taraflara, yazılı olarak bildirim yapılır.

Tablo 1 - Belgelendirmenin Askıya Alınması ve Geri Çekilmesini Gerektiren Durumlar ve Yaptırımlar

No	Durum	Yaptırım
1.	Piyasadan gelecek şikâyetler sonrasında yapılacak değerlendirme/özel denetim sonucu, ürün güvenliğini ve insan sağlığını tehdit edecek tipte uygunsuzlukların tespit edilmesi	Belgelendirme askıya alınır. - Askı süresi içinde uygunsuzluklar kapatılırsa, takip denetimi yapılır. Sonuç uygunsa belgelendirme devam ettirilir. - Uygun değilse veya askı süresi içinde takip denetimi yapılamazsa belgelendirme geri çekilir.
2.	Denetimde tespit edilmiş olan uygunsuzluğun 3 ay içinde kapatılmaması (takip denetimi gerekerek veya gerekmesizin)	Belgelendirme askıya alınır. - Askı süresi içinde uygunsuzluklar kapatılırsa, takip denetimi yapılır. Sonuç uygunsa belgelendirme devam ettirilir. - Uygun değilse veya askı süresi içinde takip denetimi yapılamazsa belgelendirme geri çekilir.
3.	Sözleşme gerekliliklerine uyulmaması (Sertifika ve logo kullanımı vb. gibi gerekliliklere uyumaması)	Belgelendirme askıya alınır. - Askı süresi sonunda olumsuzluk sürüyor ise belgelendirme geri çekilir.
4.	Herhangi bir sebepten (grev, doğal afetler, faaliyetin durması vb.) dolayı müşterinin askı talep etmesi	Belgelendirme askıya alınır. - Askı süresi sonunda olumsuzluk sürüyor ise belgelendirme geri çekilir.
5.	Herhangi bir sebepten (grev, doğal afetler, faaliyetin durması vb.) dolayı müşterinin sonlandırma talep etmesi	Belgelendirme sonlandırılır.
6.	Müşterinin yasal uygunluğunu kaybetmesi veya bunu gösteremez duruma düşmesi	Belgelendirme geri çekilir.
7.	CE işaretinin hatalı kullanılması	Belgelendirme askıya alınır. - Askı süresi içinde uygunsuzluklar kapatılırsa, takip denetimi yapılır. Sonuç uygunsa belgelendirme devam ettirilir. - Uygun değilse veya askı süresi içinde takip denetimi yapılamazsa belgelendirme geri çekilir.
8.	Müşterinin, kritik değişiklikleri bildirmemesi	Belgelendirme askıya alınır. - Askı süresi içinde uygunsuzluklar kapatılırsa, takip denetimi yapılır. Sonuç uygunsa belgelendirme devam ettirilir. - Uygun değilse veya askı süresi içinde takip denetimi yapılamazsa belgelendirme geri çekilir.
9.	Belgelendirilmiş ürünler için yanlış veri ve belgeler sunulması	Belgelendirme askıya alınır. - Askı süresi içinde uygunsuzluklar kapatılırsa, takip denetimi yapılır. Sonuç uygunsa belgelendirme devam ettirilir. - Uygun değilse veya askı süresi içinde takip denetimi yapılamazsa belgelendirme geri çekilir.

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
PR.804	01.06.2024	0	-	2/3

**BELGELENDİRMEİN SONLANDIRILMASI, KAPSAMININ DARALTILMASI,
ASKIYA ALINMASI ve GERİ ÇEKİLMESİ
PROSEDÜRÜ**

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan