

**TARAFSIZLIK VE GIZLILIK TAAHHÜTLERİ****Tarafsızlık ve Gizlilik Taahhütleri**

IFC GLOBAL;

- Gerçekleştirdiği uygunluk değerlendirme hizmetlerinde tarafsızlığa ve gizliliğe önem verecek şekilde hareket edecektir,
- Uygunluk değerlendirme hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi, müşterilerimizin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetlerin minimumda tutulabilmesi için gerekli tüm kaynakları temin edecektir,
- Uygunluk değerlendirme hizmetleri için kendisine başvuruda bulunan müşteri kuruluşlara, hiçbir şekilde uygulamayı hızlandırarak veya yavaşlatarak gizli veya doğrudan ayrımcı uygulamalarda bulunmayacaktır ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin tüm başvuru sahipleri için erişilebilir olmasını sağlayacaktır,
- Uygunluk değerlendirme hizmetlerine erişim; müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hizmetlerinin sayısına bağlı olmayacaktır ve mali veya diğer açılardan aşırı taleplerde bulunmayacaktır,
- Uygunluk değerlendirme başvurularının alınması esnasında, çıkar çatışmasına neden olabilecek herhangi bir durum söz konusu ise bu müşteri kuruluşlara hizmet verilmeyecektir,
- Faaliyetlerini yürütürken, çalışanlarının her tür siyasi, ticari ve mali baskılardan uzak olmasını garanti altına alacaktır.

Uygunluk değerlendirme faaliyetlerine katılan bütün personel kararlarını, hiçbir şahıs veya kurumun etkisi altında kalmadan alacaktır.

IFC GLOBAL, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde, taraflara objektif olarak yaklaşım sergilemektedir ve çıkar çatışmasına sebebiyet verebilecek durumlar için gerekli tedbirleri, tehlikelerin ortadan kaldırılması veya azaltılması için yaklaşımları belirlemiştir.

IFC GLOBAL, uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında, üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptırmıştır.

IFC GLOBAL;

- Uygunluk değerlendirmesi yapılan ürünlerin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmeyeceğini,
- Danışmanlık faaliyetlerinin, tarafsızlığımızı zedeleyecek herhangi bir çıkar çatışmasına neden olmaması için IFC GLOBAL'in herhangi bir parçası veya IFC GLOBAL'in organizasyonel kontrolü altına olan herhangi bir birim ve tam zamanlı çalışan herhangi bir personeli tarafından yapılmadığını ve aynı zamanda danışmanlık yapan dış kaynaklı denetim ekibi üyelerinin ilgili danışmanlık faaliyetlerinin verdiğimiz belgelendirme hizmetlerinin tarafsızlığını etkilememesi için her türlü önlemi aldığımızı
- Müşterilerimize iç denetim hizmeti önermeyeceğimizi ve vermeyeceğimizi
- Eğitim hizmetlerinin, kişilerin belgelendirilmesi konusundaki faaliyetlerin tarafsızlığını etkilemeyecek şekilde gerçekleşmesi için her türlü önlemi aldığımızı,

Bütün bunları; kuruluş politikamız, prosedürlerimiz, komitelerimiz, anlayışımız, çalışma şeklimiz, değerlerimiz, tarafsızlık analizlerimiz, yapmış olduğumuz sözleşmeler ve bu doküman ile garanti altına alındığını, beyan ve taahhüt ederiz.

06.10.2018

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
DD.02	20.12.2016	2	15.09.2018	1/2

**TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK TAAHHÜTLERİ**

Impartiality and Confidentiality Commitments

IFC GLOBAL;

- The compliance assessment will act in such a way as to give importance to impartiality and confidentiality in the evaluation services,
- The best way of conducting conformity assessment services will provide all the necessary resources to ensure that our customers are always satisfied and that their complaints are kept to a minimum,
- Customer organizations applying for conformity assessment services will in no way be confidential or direct discriminatory practices by accelerating or slowing implementation in any way and will ensure that conformity assessment services are accessible to all applicants,
- access to conformity assessment services; the size of the client or membership of any union or group, or the number of services rendered, and will not be subject to excessive requests for financial or other reasons,
- During the receipt of applications for conformity assessment, these customer organizations will not be serviced in the event of any conflicts of interest,
- Ensure that employees are away from all political, commercial and financial pressures while conducting their activities.

All personnel involved in conformity assessment activities will take their decisions without being under the influence of any person or institution.

IFC GLOBAL provides an objective approach to the parties in conformity assessment activities and has set out the necessary precautions for situations that may cause conflict of interest and approaches to remove or reduce the threats.

IFC GLOBAL has obtained professional liability insurance against damage or risks that may occur against third parties in the scope of conformity assessment activities.

As IFC GLOBAL;

- Products which will be done conformity assessment, can not perform activities of design,
- To ensure that consultancy activities do not lead to any conflict of interest that could damage its impartiality any part of IFC GLOBAL or any unit under the organizational control of IFC GLOBAL and any personnel working full time and at the same time that we have taken all necessary measures to ensure that the consultancy services of the external auditing team members do not affect the impartiality of the certification services we provide.
- We will not offer or suggest internal audit services to our customers
- We take all necessary measures to ensure that the training services do not affect the impartiality of the activities for the certification of persons.

All these; we guarantee, declare and undertake with our policy, procedures, committees, our understanding, the way we work, our values, our impartiality analysis, our contracts and this document.

06.10.2018

Deniz Alya ERYILMAZ
Genel Müdür

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
DD.02	20.12.2016	2	15.09.2018	2/2